

www.netlock.hu

1(5)

Segédlet az OcsCertSynchronizer.exe újraindításához

a kártyakezelő szoftver hibajavítására





www.netlock.hu

1. Tartalomjegyzék

1.	Tartalomjegyzék	2
2.	Bevezető	3
3.	Mikor szükséges az útmutató használata?	3
4.	Az OcsCertSynchronizer.exe újraindítása	4
5.	Az OcsCertSynchronizer.exe újra indítása	5







3(5)

2. Bevezető

Az alábbi segédlet ahhoz nyújt rövid útmutatót, hogy a kártyakezelő szoftver megfelelő működésével a tanúsítvány használható legyen.

Egyes esetekben a szoftver nem megfelelő működése az aláírás létrehozását megakadályozhatja.

3. Mikor szükséges az útmutató használata?

Amennyiben nem látja a tanúsítványkiválasztóban a tanúsítványát, és meggyőződött róla, hogy a kártyára helyesen töltötte fel a tanúsítványát, a probléma oka minden bizonnyal az ún. OcsCertSynchronizer.exe háttéralkalmazás működésében van.

Az útmutatóban leírt műveletek elvégzése után is, ha hibát tapasztal, kérem, készítsen róla képernyőkép-mentést és küldje el azt a <u>support@netlock.hu</u> címre, vagy keresse telefonos ügyfélszolgálatunkat a 40/22-55-22-es helyi tarifával hívható kék számon, ahol készséggel állunk rendelkezésére!





📕 Windows Feladatkezelő

www.netlock.hu

4. Az OcsCerSynchronizer.exe újraindítása

A következő lépéseket követve tudja az alkalmazást leállítani és újraindítani a probléma megoldásához.

1. A háttéralkalmazás leállítása

Kérem, zárjon be minden programot a gépén és nyissa meg a Feladatkezelőt – a Ctrl, Alt és Del billentyűk együttes lenyomásával.

2. A "Folyamatok" fület kiválasztva keresse meg az OcsCertSynchronizer.exe fájlt (Kattintson a fájlok közé és nyomja a billentyűzetén az "O" betűt, míg a keresett programot nem látja) Jelölje ki a fájlt és kattintson a "Folyamat leállítása" gombra.

Eájl <u>B</u> eállítások <u>N</u> é Alkalmazások Foly	amatok Teljesítmény	Hálózat			
Programkód neve	e Felhasználónév	CPU	Memória	<u>^</u>	
iexplore.exe	szabo.zoltan	00	5 516 K		
wmiprvse.exe	SYSTEM	00	4 920 K		
tctjcl.exe	szabo.zoltan	00	56 952 K		
WINWORD.EXE	szabo.zoltan	00	40 952 K		
OUTLOOK.EXE	szabo.zoltan	00	131 624 K		
OcsCertSynchron	i szabo.zoltan	00	7 284 K	_	
taskmgr.exe	szabo.zoltan	01	6 092 K		
chrome.exe	szabo.zoltan	00	69 104 K		
chrome.exe	szabo.zoltan	00	73 048 K		
explorer.exe	szabo.zoltan	00	41 140 K		
chrome.exe	szabo.zoltan	00	26 020 K		
SideACT.exe	szabo.zoltan	00	5 464 K		
SetPoint.exe	szabo.zoltan	00	8 144 K		
ACTLDR.EXE	szabo.zoltan	00	4 040 K		
ctfmon.exe	szabo.zoltan	00	4 460 K		
DWRCST.exe	szabo.zoltan	00	4 408 K		
egui.exe	szabo.zoltan	00	5 376 K		
OSPPSVC.EXE	HÁLÓZATI SZOL	00	10 524 K		
diny eve	szaho zoltan	00	632 K		
Az összes felhas	sználó folyamatainak <u>m</u> e	gjelenítés	e F <u>o</u> lyama	it leállítása	
olyamatok: 57 CPU-használat: 1% Előjegyzett m.: 795M / 3929M					

3. A folyamat leállításakor a Windows rákérdez, hogy biztos-e a művelet elvégzésében. Kérem, hagyja jóvá a leállítást.



4(5)





www.netlock.hu

?×

5(5)

5. Az OcsCertSynchronizer.exe újra indítása

Az imént leállított programot a következőképpen tudja újra elindítani.

1. A feladatkezelő fejlécének menüsorában kattintson a "Fájl" menüpontra és válassza az Új Feladat (Futtatás) lehetőséget.

2. A megnyitás mezőbe pedig írja be a fájl nevét: *ocscertsynchronizer.exe*, majd kattintson az "OK" gombra.

Gépelje be egy program, mappa, dokumentum vagy internet-erőforrás nevét, és a Windows megnyitja azt.						
Megnyitás: ocscertsynchronizer.exe						
OK Mégse Tallózás						

Új feladat létrehozása

A kártyaolvasó ekkor elkezd pirosan villogni, mintegy 5-10 másodperc hosszan. A szükséges műveleteket ezzel befejezte, kérjük, próbáljon meg ismét aláírni.

