

# Az Outlook 2010 levelező program beállítása tanúsítványok használatához

Windows tanúsítványtárban és kriptográfia eszközökön található tanúsítványok esetén

## 1. Tartalomjegyzék

---

1.	Tartalomjegyzék .....	2
2.	Bevezető .....	3
3.	Az Outlook 2010 levelezőprogram .....	3
4.	A szoftver korlátozásai .....	3
5.	Rövid áttekintés a tanúsítvány igénylési - és tárolási megoldásokról.....	4
5.1.	Tanúsítvány igénylése Mozilla böngészőn keresztül.....	4
5.2.	Tanúsítvány igénylése Internet Exploreren keresztül.....	4
5.3.	Tanúsítvány és kulcsok kriptográfiai eszközön (kártyán, tokenen).....	5
5.4.	Tanúsítvány és kulcsok PKCS#12 (PFX) állományban.....	5
6.	A tanúsítványok telepítése .....	6
6.1.	Ha a tanúsítvány kártyán, tokenen található.....	6
6.2.	Ha a tanúsítvány már a gépen található .....	6
6.3.	Ha a tanúsítványkérelem beadása Mozilla böngészőn keresztül történt.....	6
6.3.1.	Tanúsítvány exportálása Firefox böngészőből Windows tanúsítványtárba telepítéshez.....	6
6.4.	PKCS12 (PFX) fájlban található tanúsítvány telepítése Windows tanúsítványtárba.....	7
6.5.	Tanúsítványok és kulcsok beállítása levelezéshez és titkosításhoz.....	8
6.6.	A program titkosító tanúsítványt igényel.....	12
6.7.	Aláírt és/vagy titkosított levelek küldése.....	13
6.8.	Levelek alapértelmezett aláírása és/vagy titkosítása.....	14
7.	Függelék A. – Biztonsági másolat készítése tanúsítványairól.....	15
8.	Függelék B. – Mit tegyen, ha nem tud titkosított levelet küldeni.....	16

## 2. Bevezető

---

Ennek a tájékoztatónak az a célja, hogy az elektronikus aláíráshoz és titkosításhoz szükséges kriptográfiai eszközök (intelligens kártya, kártyaolvasó) telepítése, üzembe helyezése és használata minél zökkenő mentesebben történjen meg. Kérjük, olvassa el figyelmesen, és kövesse a leírtakat.

Amennyiben bármilyen kérdése van, vagy problémája támad, Ügyfélszolgálatunk az (40) 22-55-22 telefonszámon, az [support@netlock.hu](mailto:support@netlock.hu) e-mail címen vagy személyesen a 1101 Budapest, Expo tér 5-7. szám alatt munkanapokon 9 és 17 óra között készséggel áll rendelkezésére.

## 3. Az Outlook 2010 levelezőprogram

---

A következő fejezetek az Outlook 2010 levelezőprogram beállítását mutatják be.

Fontos!

Az elektronikus aláírást csak azon e-mail postafiókon tudja beállítani, melynek az e-mail címe szerepel a kiadott tanúsítványban!

A beállítás megkezdése előtt, kérjük, ellenőrizze a megfelelő postafiók beállítását.

## 4. A szoftver korlátozásai

---

**Oberthur chipkártya** használata esetén az aláírói tanúsítvány mellé szükséges **titkosítói tanúsítvány** is a megfelelő működés érdekében.

A tanúsítványok használatához ajánlott **minimum operációs** rendszer követelmény:

Windows XP SP3

Vista SP1

Windows 7

## 5. Rövid áttekintés a tanúsítvány igénylési - és tárolási megoldásokról

A tanúsítványok létrehozása és tárolása többféleképpen történhet. Ezek különbségeiről olvashat a következőkben, amely hasznos lehet a beállításhoz. Természetesen a beállítás elvégezhető ezen rövid áttekintés elolvasása nélkül, de amennyiben új digitális aláírás használó, javasoljuk elolvasni.

### 5.1. Tanúsítvány igénylése Mozilla böngészőn keresztül

A Mozilla böngészők, levelezők a több operációs rendszeren használhatóság érdekében a tanúsítványokat egy-egy saját védett tárolóban tárolják, melyhez csak az adott, illetve az ezt megfelelően kezelni tudó alkalmazás fér hozzá, az operációs rendszer irányából nem látszik.

Amikor Mozilla böngészővel hoz létre weboldalunkon egy kérelmet, akkor a privát kulcs a böngésző saját tárában jön létre, ott tárolódik, és a később kiadott tanúsítványt a Mozilla böngészővel az ügyfélmenü importálás pontját választva helyezi be véglegesen a tárolóba, ez után lesz az használható.

Ekkor készíthet róla **biztonsági mentést**, mely a szabványos PKCS#12 (vagy másik nevén PFX illetve P12) fájlformátumban jön létre.

Fontos megjegyezni, hogy a böngésző is védi ezt a kulcsot (Mesterjelszó), amit első alkalommal Ön állít be, amennyiben ezt a jelszót elfelejti, nincs lehetőség a későbbiekben sem a tanúsítvány használatára, ezért a böngésző védelmi jelszavát biztonságosan tárolja.

Mivel minden egyes Mozilla termék, külön tanúsítványtárral rendelkezik, ha másik Mozilla termékből kívánja használni tanúsítványát, arról itt mentést kell készítenie, és oda is telepítenie kell azt.

**Fontos!** A tanúsítványkérelem beadása (kulcsgenerálás) és az elkészült tanúsítvány importálása közötti időszakban, **ne telepítse újra operációs rendszerét, se böngészőjét**, mivel ezzel helyreállíthatatlanul törli a tanúsítványához tartozó privát kulcsot is; e nélkül pedig az használhatatlan lesz.

### 5.2. Tanúsítvány igénylése Internet Exploreren keresztül

A Windows operációs rendszer biztosít egy központi tanúsítvány tárat, amelyet az alkalmazások, amelyeket erre felkészítettek, elérhetnek. Ehhez a tárhoz fér hozzá a teljesség igénye nélkül a Microsoft Internet Explorer, az Outlook és Outlook Express programok, illetve a digitális aláírásra képes Office alkalmazások is.

Amikor Internet Explorer böngészővel hoz létre weboldalunkon egy kérelmet, akkor a privát kulcs a Windows operációs rendszer tanúsítványtárában jön létre, ott tárolódik, és a később kiadott tanúsítványt az Internet Explorer böngészővel, az ügyfélmenü importálás pontját választva helyezi be véglegesen a tárolóba, ez után lesz az használható.

Ekkor készíthet róla **biztonsági mentést**, mely a szabványos PKCS#12 (vagy másik nevén PFX) fájlformátumban jön létre.

**Fontos!** A tanúsítványkérelem beadása (kulcsgenerálás) és az kiadott tanúsítvány importálása közötti időszakban **ne telepítse újra operációs rendszerét, se böngészőjét**, mivel ezzel helyreállíthatatlanul törli a tanúsítványához tartozó privát kulcsot is, e nélkül pedig az használhatatlan lesz.

### 5.3. Tanúsítvány és kulcsok kriptográfiai eszközön (kártyán, tokenen)

Igen népszerű igénylési mód a tanúsítványok kártyán vagy tokenen való igénylése, mely az eszközök és a hozzá tartozó PIN kód miatt egy fokkal magasabb biztonságot is nyújt.

Az ilyen eszközökben a privát kulcs biztonságosan tárolódik, az egyes aláírási műveletek közben sem kerül ki az eszközből, hanem az kapja meg a feladatot, és PIN kód bekérése után adja vissza az eredményt.

Amikor egy ilyen eszközt használ, akkor előtte természetesen a meghajtó (driver) programokat telepítenie kell a gépre, melyek telepítése során az eszköz a Windows tanúsítványtárával magas fokon integrálódik, tehát Windows tanúsítványtárat használó alkalmazások (a teljesség igénye nélkül: a Microsoft Internet Explorer, az Outlook és Outlook Express programok, illetve a digitális aláírásra képes Office alkalmazások) rögtön használni tudják.

Amennyiben az alkalmazás NEM használja a Windows tanúsítvány tárat (például Mozilla programok) természetesen meg kell mondani az alkalmazásnak, hogy hogyan éri el az eszközt. Ezért bonyolultabb például a Mozilla programok beállítása.

Az ilyen eszközön kiadott tanúsítványokról egyébként nem tud PKCS#12 (vagy másik nevén PFX) mentést készíteni, mert a kártyáról a privát kulcs nem szedhető ki.

### 5.4. Tanúsítvány és kulcsok PKCS#12 (PFX) állományban

Mint az előbbieken olvashatta, a PKCS#12 (vagy másik nevén PFX, illetve P12) fájlformátum alapvetően biztonsági mentés, illetve kulcsok és tanúsítványok együttes mozgatása gépek között céljára szolgálhat. Ilyen formában tanúsítványt nem tud igényelni, hanem csak létrehozni tudja azokat, melyeket helyreállítási céllal egyébként is lényeges megtennie.

## ***6. A tanúsítványok telepítése***

---

Az előző fejezetekben áttekintetteknek megfelelően, a következők leírják, hogyan tudja a tanúsítványát beállítani a használathoz.

### ***6.1. Ha a tanúsítvány kártyán, tokenen található***

---

Amennyiben tanúsítványát kriptográfiai eszközön kapta meg, akkor a kriptográfiai eszköz telepítési útmutatója leírja, hogyan importálható a tanúsítvány a Windows tanúsítványtárba. Kérjük, hajtsa végre az ott leírtakat.

### ***6.2. Ha a tanúsítvány már a gépen található***

---

Ha a tanúsítvány a tanúsítvány igénylését (fokozott biztonságú tanúsítvány esetén) Internet Explorerből intézte, a tanúsítvány kiadási folyamat végén a tanúsítvány és a kulcsok megtalálhatók az Ön gépén.

Ekkor nincs szükség a tanúsítvány telepítésére, azonban biztonsági másolatot érdemes létrehoznia.

### ***6.3. Ha a tanúsítványkérelem beadása Mozilla böngészőn keresztül történt***

---

Amennyiben a kérelmet Mozilla böngészőn keresztül adta be, a később kiadott tanúsítványt a Mozilla böngészővel, a NetLock ügyfélmenüjébe belépve (itt: Tanúsítványok menüpont> Kiadott tanúsítványok) az importálás pontot választva tudja véglegesen Mozilla saját tanúsítványtárolójába behelyezni, majd ezt importálnia kell, és a Windows tanúsítvány tárba telepítenie.

#### ***6.3.1. Tanúsítvány exportálása Firefox böngészőből Windows tanúsítványtárba telepítéshez***

---

A Firefox böngésző az egyik leggyakoribb Mozilla böngésző, ezért a PKCS#12 mentés készítését ezen mutatjuk be, a többi Mozilla termék PKCS#12 mentés készítését az adott termékhez készült dokumentáció mutatja be.

1. Indítsa el a Firefox böngészőt.
2. Navigáljon el a Tanúsítványok menüpontra. Eszközök > Beállítások > Haladó > Titkosítás fül > Tanúsítványkezelő gomb (Tools > Options > Advanced > Encryption fül > Manage certificates gomb).
3. A megjelenő ablakban a Saját tanúsítványok (Your certificates) fülön válassza ki mentendő tanúsítványt, majd nyomja meg a Mentés (Backup) gombot.
4. A következő ablakban adja meg a mentés helyét.
5. Ezt követően adja meg Firefox-on belüli tanúsítványvédelmi jelszót. (mesterjelszó / master password) (Ez az első tanúsítvány export-import előtt nincs beállítva, ekkor

kétszer kell begépelnie, és a későbbiek során ez után fog rendszeresen érdeklődni a Firefox böngésző.)

6. Ezután adja meg a .pfx fájl jelszavát, amellyel védeni kívánja, ezt a jelszót jegyezze is fel.
7. A mentés után tájékoztatást kap, hogy az sikeresen megtörtént, majd nyomjon Ok gombot az összes ablak bezáródásáig.

A tanúsítvány exportálása ezzel megtörtént. Javasolt az exportált állományt a telepítés után, mint biztonsági másolatot biztonságos helyre eltenni valamilyen adathordozón.

A következő fejezet ismerteti a PKCS#12 állományok telepítését.

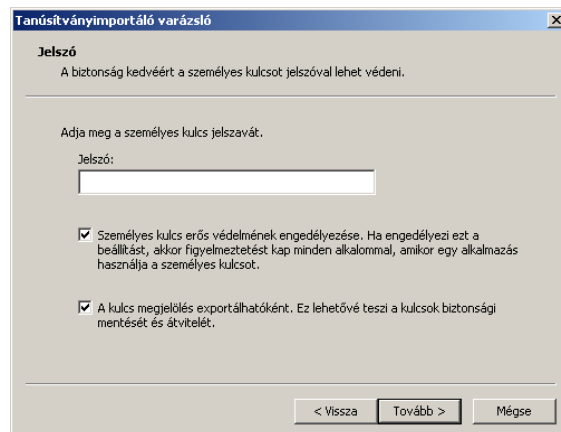
#### 6.4. PKCS12 (PFX) fájlban található tanúsítvány telepítése Windows tanúsítványtárba

Abban az esetben, ha tanúsítványát nem kriptográfiai eszközön szerezte be, és nem Internet Explorer böngészőn keresztül igényelte, akkor az arról készült PKCS#12 (.pfx) formátumú mentett állomány segítségével is tudja tanúsítványát a Windows tanúsítványtárba beállítani.

A Windows tanúsítványtárba a tanúsítvány és kulcs importálásának folyamata a következő:

1. Ahhoz, hogy a gépén található PKCS#12 állományt telepítse, kattintson kétszer az Intézőből (Explorer) a \*.pfx, (\*.p12) kiterjesztésű fájlra. Ekkor a tanúsítvány telepítése varázsló indul el.
2. Az üdvözlő képernyőn nyomja meg a Tovább (Next) gombot.
3. A második képernyőn az importálandó fájl nevét látja. Itt nincs semmi teendő, lépjen tovább a Tovább (Next) gomb segítségével.
4. A következő képernyőn adja meg a PKCS#12 fájlhoz tartozó jelszót. Itt állíthatja be a tanúsítvány erős védelmét és későbbi exportálhatóságát. Javasoljuk mindkét opciót kipipálni és ezután a Tovább (Next) gombot megnyomni.
5. A következő képernyő megkérdezi, hogy automatikus vagy kézzel történő elhelyezést kíván a megfelelő tanúsítványtárolóban. Itt válassza az Automatikus kiválasztást (Automatically...), majd kattintson a Tovább (Next) gombra.
6. Az utolsó képernyőn kattintson a Befejezés (Finish) gombra.

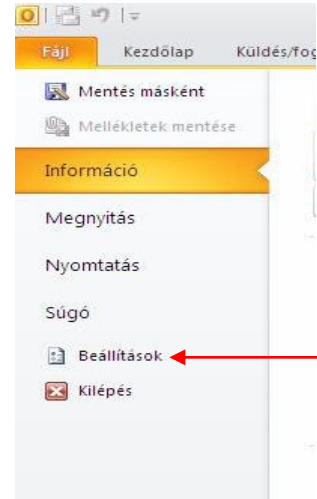
A tanúsítvány telepítése ezzel megtörtént.



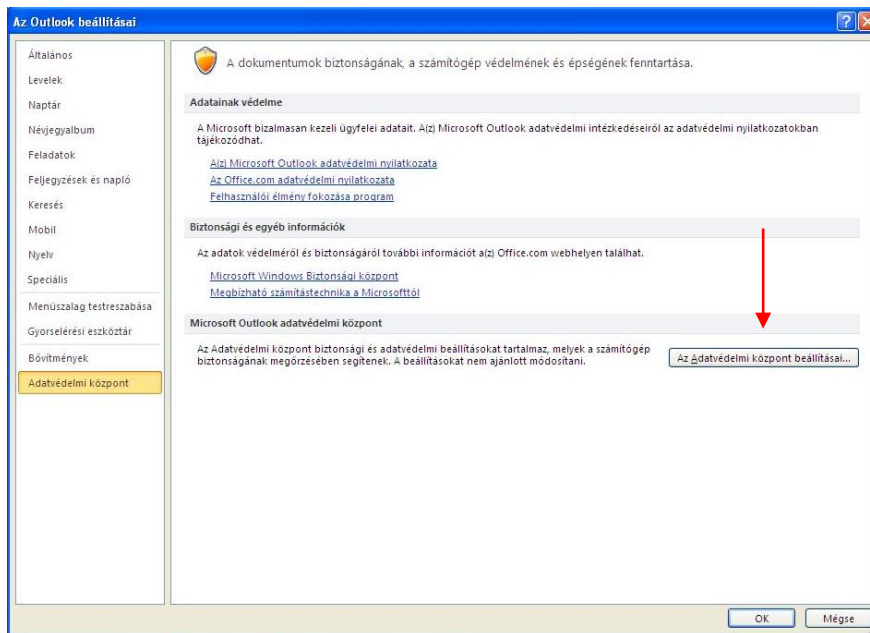
### 6.5. Tanúsítványok és kulcsok beállítása levelezéshez és titkosításhoz

Ahhoz, hogy az Outlook 2010 levelezőprogramban tanúsítvánnyal aláírva és titkosítva is küldhessen levelet, a következő lépéseket kell végrehajtania:

1. Indítsa el az Outlook 2010 programot.
2. Navigáljon el az Outlook beállításai menüig.  
(Fájl > Beállítások / File > Options)

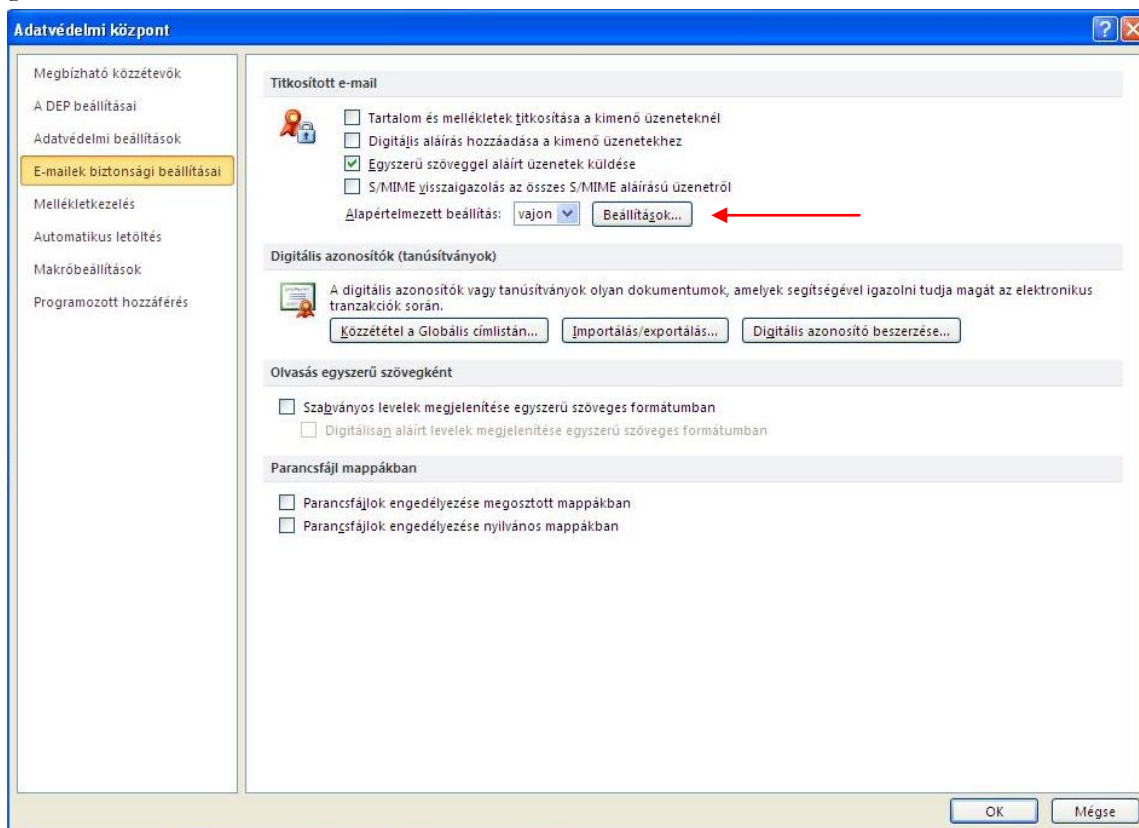


Válassza ki a megjelenő ablakban az Adatvédelmi központ fület, majd az Adatvédelmi központ beállításai gombot.

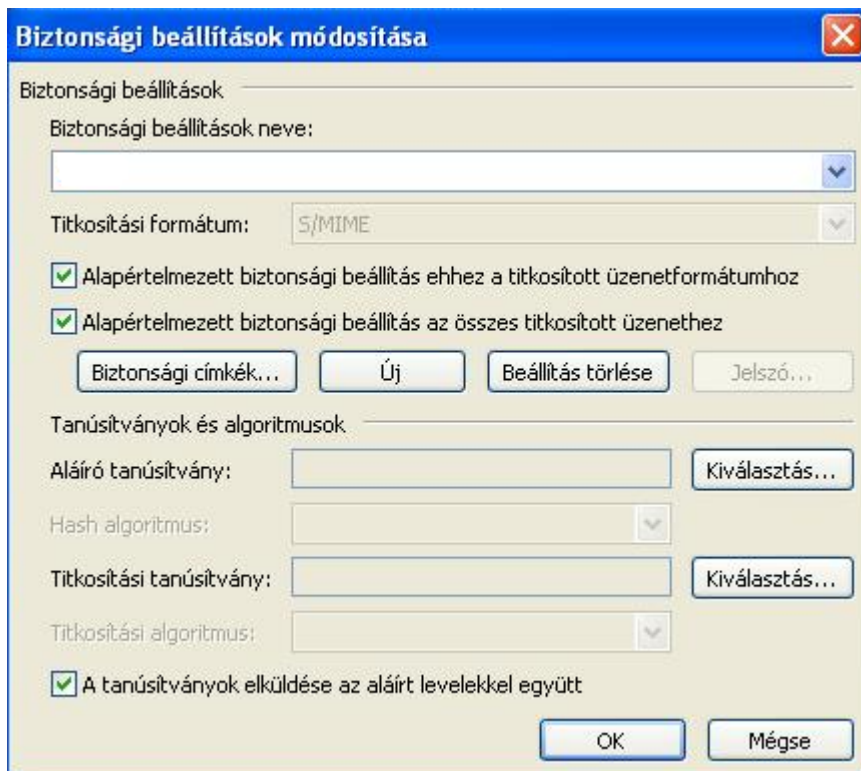




3. Az E-mailek biztonsági beállításai szekcióban nyomja meg a Beállítások (Settings) gombot.



4. A "Biztonsági beállítások neve" (Security settings name) mezőben adjon tetszőleges nevet ennek a beállításnak.

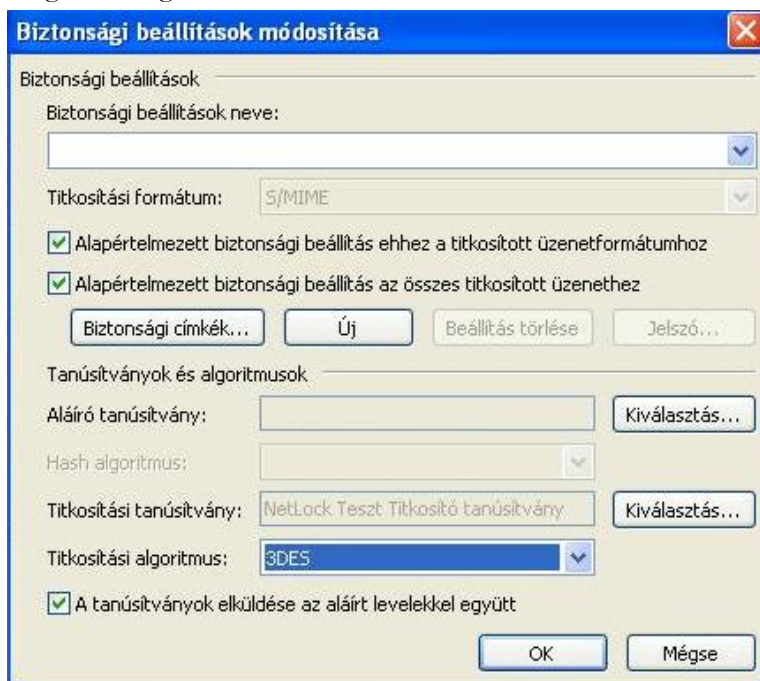


5. A Titkosítási formátum mezőben válassza az S/MIME beállítást (Cryptography format).
6. Az ez alatt található két opciót pipálja ki.

7. A tanúsítványok szekción belül az Aláíró (Sign) és Titkosító (Encrypt) szakaszban a Kiválaszt (Choose) gombra nyomva tudja megkeresni a szükséges tanúsítványt.



8. A legalul található Tanúsítványok küldése aláírt üzenetekkel opciót pipálja ki, majd nyomja meg az OK gombot.



9. Az ablakban, amelybe visszakerül, nyomja meg az Alkalmaz (Apply), majd az OK gombot.

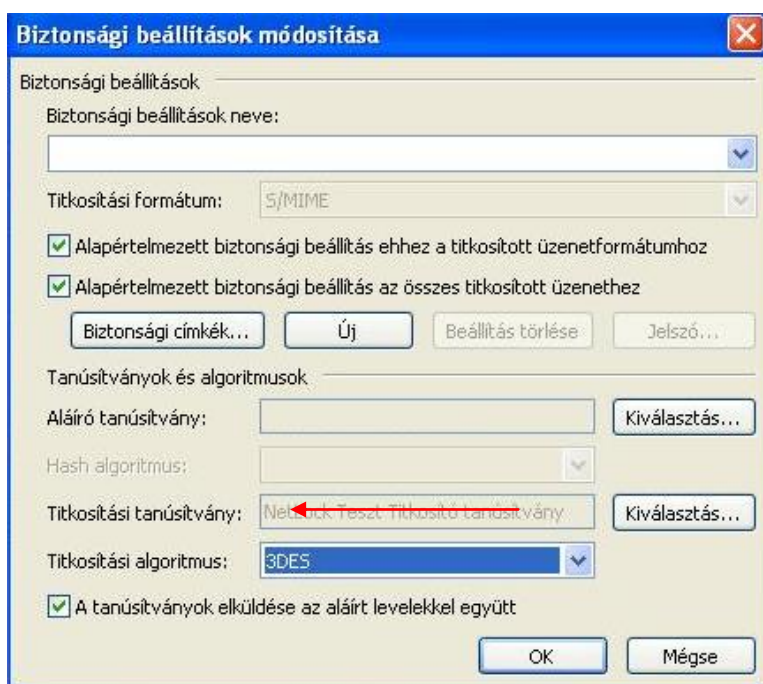
Ezzel a tanúsítványok beállítása megtörtént.

### 6.6. A program titkosító tanúsítványt igényel

Az Outlook 2010-es verziójában kötelező, hogy titkosító és aláíró tanúsítvány is legyen beállítva a programban.

Ha van titkosító tanúsítványa, akkor kérjük, állítsa be azt a fent leírtak szerint.

A beállítás lépései megegyeznek az aláírói tanúsítvány beállítás lépéseivel, a titkosító tanúsítvány sor választása mellett.

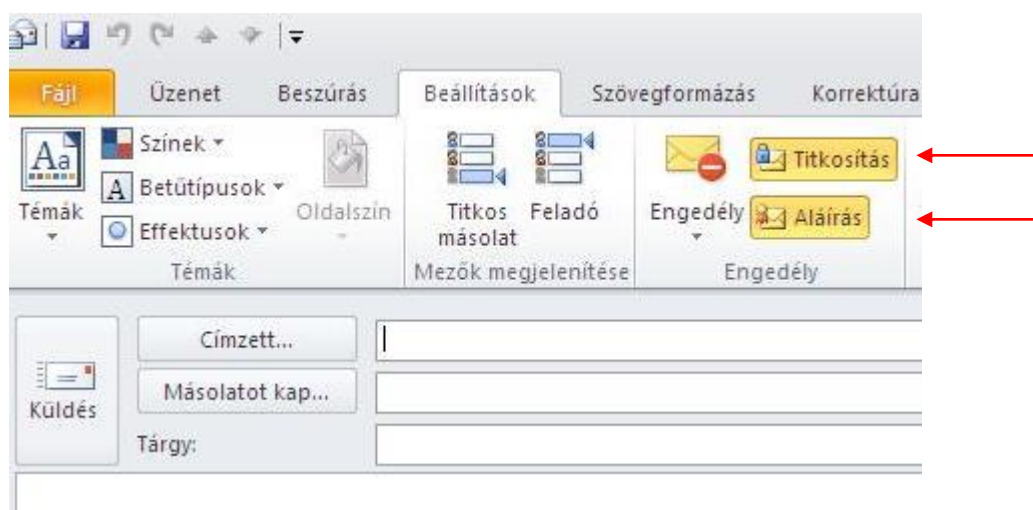


Amennyiben nem rendelkezik titkosító tanúsítvánnyal és a probléma fenn áll, ajánljuk figyelmébe Kártyás levelező csomagunkat, melyről az alábbi oldalon tájékozódhat: <http://www.netlock.hu/html/klcs/index.html>

## 6.7. Aláírt és/vagy titkosított levelek küldése

Ha levelét aláírva és/vagy titkosítva szeretné elküldeni, a teendő a következő:

Amikor megírta a levelet, még a küldés előtt, nyomja meg az ikonsorban a Beállítások fül alatt található Aláírás (levélíkon pecséttel) és/vagy Titkosítás (levélíkon lakattal) gombokat.



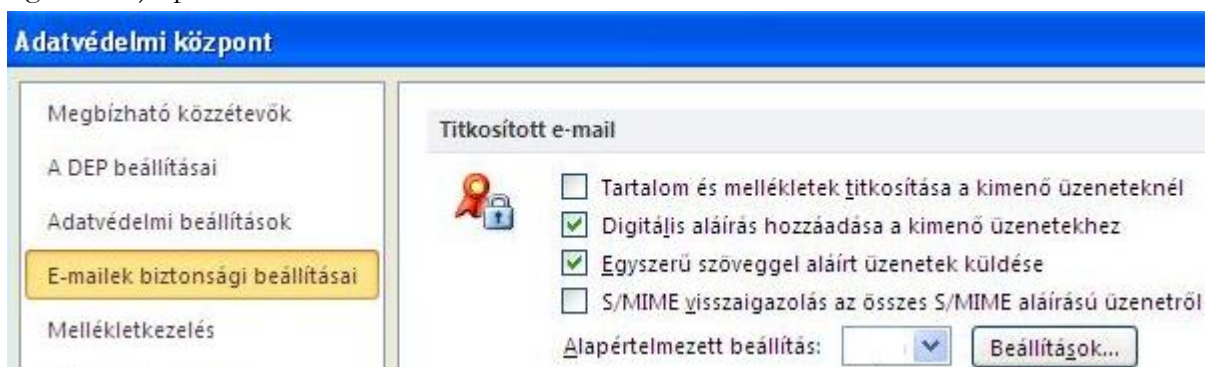
Fontos tudnia, hogy titkosított levelet csak akkor tud küldeni valakinek, ha birtokában van a címzett nyilvános kulcsa.

Ha ez nincs meg a címjegyzékében, kérje meg levelezőpartnerét, hogy küldjön Önnek aláírt levelet. Amikor ez megérkezik, mentse ki belőle a feladó címét saját címjegyzékébe, és akkor a titkosításhoz szükséges nyilvános kulcs is tárolásra kerül a bejegyzéssel együtt.

## 6.8. Levelek alapértelmezett aláírása és/vagy titkosítása

Ha levelét alapértelmezetten mindig aláírva és/vagy titkosítva szeretné elküldeni, a következő beállításokat kell elvégeznie:

1. Navigáljon el a Beállítások (Options) menüig. (Fájl > Beállítások) (File > Options)
2. Válassza ki a megjelenő ablakban az Adatvédelmi központot (Privacy), majd az E-mailek biztonsági beállításait.
3. Aláíráshoz pipálja ki a „Digitális aláírás hozzáadása a kimenő üzenetkehez” (Add digital signature...) opciót.



4. Titkosításhoz pipálja ki a Levelek tartalmának titkosítása (Encrypt contents...) opciót.

Fontos tudnia, hogy titkosított levelet csak akkor tud küldeni valakinek, ha birtokában van a címzett nyilvános kulcsa.

Ha ez nincs meg a címjegyzékében, kérje meg levelezőpartnerét, hogy küldjön Önnek aláírt levelet. Amikor ez megérkezik, mentse ki belőle a feladó címét saját címjegyzékébe, és akkor a titkosításhoz szükséges nyilvános kulcs is tárolásra kerül a bejegyzéssel együtt.

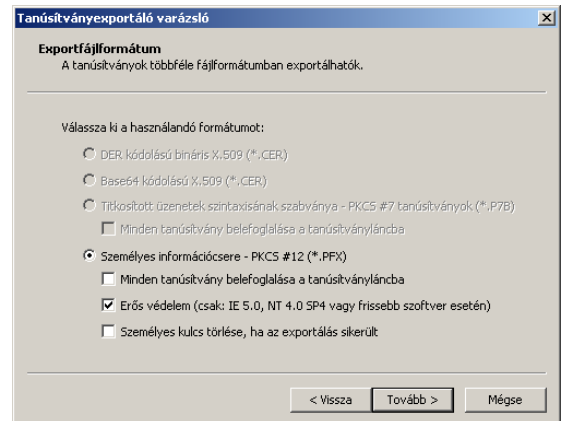
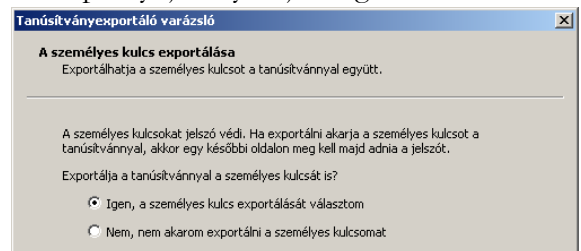
## 7. Függelék A. – Biztonsági másolat készítése tanúsítványairól és kulcsairól

Ha tanúsítványa fokozott biztonságú és NEM kriptográfiai eszközön kapta meg, akkor érdemes a tanúsítványáról PKCS#12 (\*.pfx) állományban biztonsági másolatot készíteni, hiszen a számítógép sérülése, illetve újratelepítése után csak ebből tudja a tanúsítványt visszaállítani.

1. A kulcs és tanúsítvány exportálásához indítson Internet Explorer böngészőt.
2. Navigáljon el a tanúsítványok menüponthoz. (Eszközök > Internet beállítások > Tartalom fül > Tanúsítványok gomb) (Tools > Internet Settings > Content fül > Certificates gomb)
3. Válassza ki a Saját (Personal) lapon a tanúsítványok közül az exportálandót, majd nyomja meg az Export gombot.
4. A megjelenő tanúsítvány exportáló varázsló üdvözlő képernyőjén nyomja meg a Tovább (Next) gombot.
5. A következő ablakban válassza a privát kulcs exportálását is (Yes, export the private...), majd kattintson a Tovább (Next) gombra.
6. A következő ablakban a második rádiógombhoz tartozó szekció érhető csak el. Itt állítson be Erős titkosítást (Enable strong protection). Ha szüksége van arra, hogy a tanúsítvánnyal együtt a hozzá tartozó gyökértanúsítványt is exportálja, akkor jelölje ki a Minden tanúsítvány exportálása opciót (Include all certificates...) is. Ha a privát kulcsot törölni akarja az exportálás után erről a gépről, akkor jelölje be a privát kulcs törlése (Delete the Private...) opciót is.
7. A következő ablakban adja meg kétszer azt a jelszót, amelyet szeretne a fájlnak adni. Ez jegyezze meg jól, mert ennek ismeretében tudja telepíteni másik gépen tanúsítványát.
8. A következő ablakban kiválaszthatjuk a fájlnevet, és a helyet, ahol a fájl létre szeretnénk hozni.
9. Miután ezt beállította, már csak a Tovább (Next) és végül a Befejezés (Finish) gombot kell megnyomnia, valamint a megnyitott ablakokat OK gombbal bezárni.

A tanúsítvány exportálása ezzel megtörtént.

Ezt az állományt érdemes biztonságos helyen elzárni valamilyen adathordozón.



## 8. Függelék B. – Mit tegyen, ha nem tud titkosított levelet küldeni

Ha titkosított levél küldésénél problémája van, és tudja, hogy a címjegyzék tartalmazza a tanúsítványt, ami a küldéshez kell, akkor a következőket teheti:

(Jellemzően ez a hiba, VCF névjegykártyaként megkapott adatok esetén fordul elő.)

1. Elnavigál a Levelezőpartnerek (Contacts) menüpontra, ahol kiválasztja a címzettet.  
(Ugrás > Levelezőpartnerek > partneren dupla kattintás)  
(Go > Contacts > partneren dupla kattintás)
2. Kiválasztja a Tanúsítvány (Certificate) fület, majd a tanúsítványt kijelölve Exportál.
3. Törli a tanúsítványt.
4. Importálja az imént exportált tanúsítványt.

Ezen lépések után a levél titkosított küldésének mennie kell.